

Вниманию населения!

В избирательной комиссии

О правилах возврата и обмена технически сложного товара

ТИК подвела итоги

Роспотребнадзор напоминает, что, когда вы приобретаете конструктивно сложный товар, необходимо понимать и осознавать особый механизм его возврата и обмена.

Прежде всего технически сложные товары - это потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высокотехнологичном уровне с использованием различных энергоресурсов.

В этой связи Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) предусмотрен особый порядок возврата и обмена технически сложных товаров, включенных в перечень, утвержденный постановлением



Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924.

К таким товарам относятся:

- легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
- автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования;
- тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
- снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу;
- суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
- оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющие сенсорный экран и обладающие двумя и более функциями;
- системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины;
- лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления;
- комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления;
- телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления;

- цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;
- холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газозлектрические плиты, электрические и комбинированные газозлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газозлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые

печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели;

- часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями;
 - инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).
- Различный механизм возврата и замены такого товара зависит от срока обнаружения в нем соответствующих недостатков.
- Так, например, потребитель вправе требовать замены технически сложного товара либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы независимо от того, насколько существенными^[1] были отступления от требований к качеству товара, если требования были предъявлены в течение пятнадцати дней со дня его передачи потребителю (абзац 8 пункта 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, пункт 38 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17).
- По истечении пятнадцати дней со дня его передачи отказ от исполнения договора купли-продажи либо требование о замене технически сложного товара могут быть удовлетворены при наличии хотя бы одного из перечисленных в пункте 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей случаев:
- обнаружение существенного недостатка товара (пункт 3 статьи 503, пункт 2 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации);
 - нарушение установленных Законом о защите прав потребителей сроков устранения недостатков товара (статьи 20, 21, 22 Закона о защите прав потребителей);

- невозможность использования товара более 30 дней (в совокупности) в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При приобретении технически сложного товара ненадлежащего качества в интернет-магазине (дистанционным способом) действуют те же правила возврата, что и при совершении покупки в "обычном" магазине.

Особо следует отметить, что в соответствии с новыми правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества (без недостатков), на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным статьей 25 Закона о защите прав потребителей.

Однако при приобретении таких товаров дистанционным способом действуют иные правила, поскольку приобретение товара в интернет-магазине не похоже на покупку в "обычном" магазине тем, что на стадии выбора товара и во время оформления сделки ознакомиться с ним возможно только по описанию, поэтому законодатель установил дополнительные гарантии для защиты прав потребителя от недобросовестных действий хозяйствующего субъекта.

В связи с этим при приобретении технически сложного товара бытового назначения дистанционным способом его возврат (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в случае если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки технически сложного товара бытового назначения у продавца, не лишает потребителя возможности сослаться на другие доказательства его приобретения (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей).

Еще один важный момент, который следует знать потребителю при покупке технически сложного товара дистанционным способом, заключается в том, что, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, то потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

^[1] Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки (абзац 9 преамбулы Закона о защите прав потребителей).

Территориальный отдел
Управления
Роспотребнадзора
по Калужской области

17 февраля 2021 года в здании администрации Куйбышевского района состоялось отчетное заседание территориальной избирательной комиссии Куйбышевского района, в котором приняли участие управляющий делами администрации МР "Куйбышевский район" С.Н. Штукина, члены ТИК и участковых избирательных комиссий.

Председатель территориальной избирательной комиссии Куйбышевского района Л.А. Прудникова отчиталась об итогах работы комиссии за 2020 год.

В своем отчете Людмила Ана-

тольевна подробно проанализировала работу комиссии в период избирательных кампаний 2020 года, определила задачи на 2021 год, подчеркнув, что территориальная избирательная комиссия Куйбышевского района в 2020 году осуществляла свою деятельность в соответствии с Федеральным законом "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации", Законом Калужской области "О системе избирательных комиссий в Калужской области", постановлением ЦИК РФ и Избирательной комиссией Калужской области.

Основными направлениями работы Комиссии в 2020 году стали подготовка и проведение Общероссийского голосования по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию Российской Федерации, подготовка и проведение Единого дня голосования 13 сентября 2020 года, проведение работы по актуализации данных в паспортах избирательных участков, обучение организаторов выборов в соответствии с требованиями ЦИК России и ИККО, проведение мероприятий по повышению правовой культуры избирателей и организаторов выборов, в том числе молодых и будущих избирателей.

Большинство членов территориальной избирательной комиссии работают в ее составе не первый год, имеют достаточный опыт взаимодействия с людьми. Все это обеспечило качественное и ответственное выполнение возложенной государственной задачи.

1 июля 2020 года завершилось Общероссийское голосование по вопросам внесения изменений в Конституцию РФ. Процесс голосования распределился на 7 дней с 25 июня по 1 июля. По итогам проведения Общероссийского голосования в Куйбышевском районе приняли участие 4521 человек. Средняя явка по области составила 61,05 %, по району - 79,81%, за поправки проголосовали 71,40% участников голосования (против - 27,87%).

13 сентября 2020 года, в Общероссийский Единый день го-

лосования, на территории Куйбышевского района состоялись выборы губернатора Калужской области, депутатов Законодательного Собрания Калужской области, депутатов Районного Собрания МР "Куйбышевский район", депутатов пяти сельских поселений Куйбышевского района. Электоральная активность избирателей составила 56,5%.

Выборы признаны действительными и состоявшимися.

В период подготовки и проведения выборов работала "горячая линия", где по телефону 2-16-72 можно было получить любую ин-

формацию по вопросам участия в голосовании.

Три дня голосования прошли на хорошем организационном уровне, без нарушений избирательного законодательства, с соблюдением всех норм санитарно-эпидемиологической безопасности. Голосование проходило на 17 избирательных участках.

Впервые избиратели Куйбышевского района имели возможность проголосовать на цифровых участках, расположенных в г. Москве. Четыре жителя района воспользовались данным правом.

Обеспечение безопасности избирательных участков осуществлялось сотрудниками правоохранительных органов, МЧС, различных федеральных, региональных и муниципальных структур.

Важнейшим направлением деятельности Комиссии стало обучение членов избирательных комиссий и лиц, включенных в резерв составов УИК.

Решением ТИК Куйбышевского района создан и успешно функционирует учебный кабинет при ТИК Куйбышевского района.

На основе Типовой программы, разработанной РЦИОИТ при ЦИК России, в территориальной избирательной комиссии подготовлены и реализуются планы обучения.

В целом на конец 2020 года обучением было охвачено 100% членов участковых избирательных комиссий и резерв комиссий. Всего для членов УИК и резерва составов УИК в 2020 году проведено 9 обучающих мероприятий. Основная часть - с выездом на избирательные участки, в том числе в сельские поселения.

Людмила Анатольевна обратила внимание, что важным политическим событием 2021 года для Куйбышевского района, как и для всей Российской Федерации, станет избирательная кампания по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва 19 сентября 2021 года. Эта избирательная кампания пройдет в условиях цифровизации избирательного процесса в нашей стране.

Текст и фото
Веры МАРТЫНОВОЙ

